
SPORTELLLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

Che cosa è lo sportello di Ascolto?

L'emergenza covid – 19 ha chiesto alle scuole italiane di ri-organizzare in tempi molto stretti percorsi di apprendimento, facendo emergere vulnerabilità e fragilità di adulti, non solo di ragazzi e bambini

In questo scenario il ruolo della Scuola è critico nel garantire il benessere inteso nella sua accezione più complessa come:

- Attenzione alla salute fisica
- Attenzione alla salute psicologica e sociale

La scuola ha messo in campo azioni concrete tra cui l'istituzione di uno **sportello psicologico** che possa fornire un adeguato ascolto e supporto per tutto il personale scolastico, per gli studenti e le loro famiglie.

È uno spazio (online) a cui possono accedere tutte le persone sopra indicate, secondo modalità di seguito indicate.

Questo "luogo" offre una occasione per potersi confrontare rispetto a varie questioni e difficoltà legate alla scuola e alla situazione pandemica attuale, quali per esempio:

- Dimensione emotiva: tutti gli aspetti di fragilità che possono insorgere "normalmente" in questo periodo così complesso che stiamo vivendo, caratterizzato da profonde incertezze e instabilità;
- Dimensione cognitiva e apprendimento: indubbiamente la DAD, i periodi di quarantena non hanno reso facile apprendere e far apprendere, di conseguenza possono essere sorte o accresciute molte criticità in questo processo, sia per i bambini e ragazzi con difficoltà, ma anche per chi ha risentito in misura maggiore di questo meccanismo;
- Supporto alle fatiche genitoriali, sia per quanto concerne la gestione dei compiti, sia per le difficoltà emotive che possono insorgere (ansia, stress, forte rabbia, paura,...)
- Collegamento Scuola e Famiglia: agevolare e favorire le comunicazioni tra i contesti in cui gli alunni si vivono.

Questo spazio è bene sottolineare che **non è finalizzato a dar vita a percorsi di tipo terapeutico e/o valutativo**; la necessità di proseguire in altri modi o con altri interventi verrà eventualmente valutata e discussa con la famiglia e inviati ad altri servizi presenti sul territorio.

A chi è rivolto?

Questo spazio è destinato a tutti i **protagonisti** della scuola:

- Insegnanti
- Genitori

- Alunni
- Personale scolastico

Modalità di accesso

Le famiglie e il personale scolastico possono prendere contatto direttamente con la Psicologa Referente, **Dott.ssa Silvia Ceriani**, tramite mail:

ceriani.silvia84@gmail.com

Nella mail dovranno essere indicati:

- Nome e cognome del minore che frequenta la scuola;
- Classe e sezione
- Breve accenno alla situazione (non necessario)
- Dati di contatto (mail o cellulare)

A breve riceverete una mail di risposta in cui:

- Fisseremo la data **dell'appuntamento** (orari e giorni verranno concordati sulla base delle reciproche disponibilità) su GoogleMeet (le fasce orarie potranno andare dalla mattina al pomeriggio)
- Riceverete i moduli Privacy e Consenso da firmare e inviare (meglio se scansionati, laddove non fosse possibile, attraverso fotografia) per **entrambi i genitori**.